

MANUAL UTILIZARE PORTAL ONRC

SERVICIUL RECOM ONLINE

Serviciul "Recom online" **are doua componente:**

A. Componenta GRATUITA, care permite verificarea in mod gratuit a existentei legale a unei firme in registrul central al comertului si a starii acesteia, utilizatorul parcurgand urmatoorii pasi:

- se autentifica in cadrul portalului ONRC, prin crearea contului de acces
- acceseaza meniul "Recom online" care va afisa noul meniu cu optiunile: Contul meu, Furnizare informatii, Contact
- acceseaza meniul Furnizare informatii si selecteaza un criteriu de cautare al firmei(CUI, Nr de inregistrare in registrul comertului etc) si apasa butonul Cauta firme, din josul paginii.

B. Componenta pe baza de ABONAMENT, permite obtinerea contra cost, a informatiilor legale referitoare la toate firmele inregistrate pe teritoriul Romaniei, existente in Registrul central al comertului. Pentru abonare utilizatorul va incheia cu ONRC un contract de prestari servicii si va constitui in contul ONRC un depozit minim de 300 RON (a se vedea in acest sens documentul de prezentare serviciu Recom Online si procedura de abonare din portal https://portal.onrc.ro/ONRCPortalWeb/docs/recom/prezentare_procedura.pdf).

Atentie !!! Componenta pe baza de ABONAMENT va deveni functionala dupa semnarea contractului si de catre conducerea ONRC.

UTILIZATOR CU PROFIL GRATUIT

Pașii ce trebuie urmați pentru utilizarea serviciului RECOM ONLINE din cadrul portalului ONRC (<https://portal.onrc.ro>) pentru persoanele care au cont in cadrul portalului si doresc vizualizarea informatiilor gratuite:

1. Accesați portalul la adresa <https://portal.onrc.ro>
2. Vă autentificați în cadrul portalului, accesând butonul 'Login' din partea dreapta sus .(Fig. 1)



Fig. 1 – Prima pagină Portal ONRC

3. După accesarea butonului **'Login'**, vi se cere să introduceți numele de utilizator și parola (utilizați datele de autentificare din cadrul vechiului RECOM). După introducerea acestora, apăsați pe butonul **'Trimite'** – Fig. 2

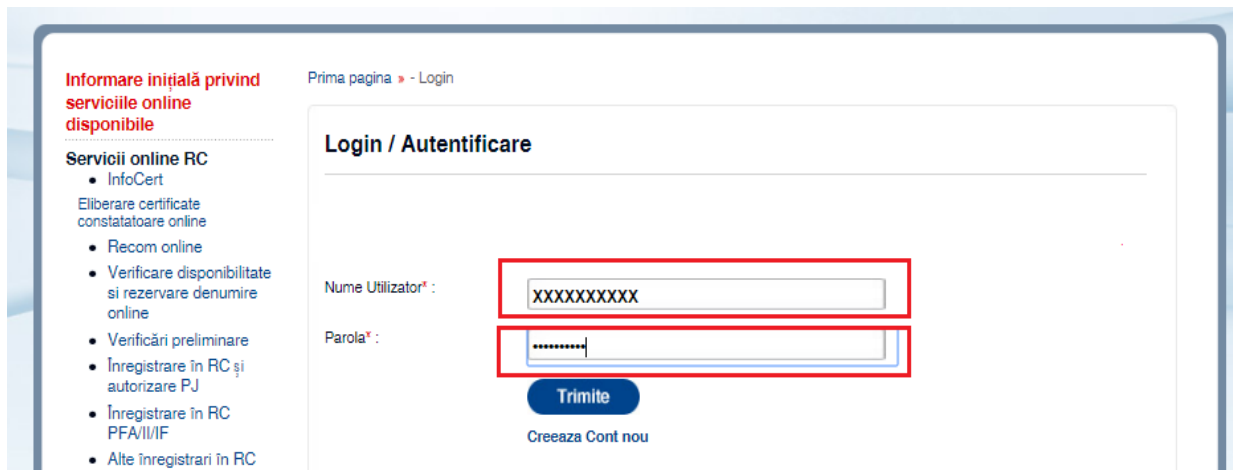


Fig. 2 – Pagina de autentificare în cadrul portalului ONRC

4. a) În cazul unei autentificări cu succes butonul **'Login'** va fi înlocuit cu **'Logout'** și sub acest buton vi se va afișa numele de utilizator cu care v-ați autentificat – Fig. 3a



Fig. 3a – Autentificare cu succes în cadrul portalului ONRC

b) În cazul unei autentificări eronate (ați greșit user-ul și/sau parola), vi se va afișa mesajul din Fig. 3b

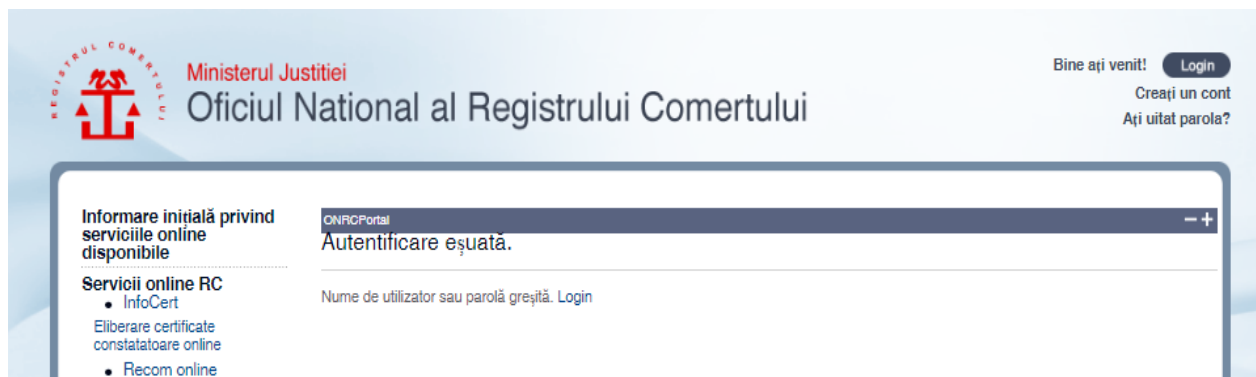


Fig. 3b – Autentificare eronată în cadrul portalului ONRC

5. După autentificarea cu succes, accesați opțiunea 'Recom online' din meniul poziționat în partea stângă – Fig. 4



Fig. 4 – Opțiunea 'Recom online' din cadrul meniului

6. După accesarea meniului 'Recom online' vi se va afișa un nou meniu cu următoarele opțiuni: **Contul meu**, **Furnizare informații**, **Contact**.



7. Pentru a efectua o căutare în cadrul informațiilor din Recom, accesați meniul 'Furnizare informații' – sunt informații privind starea la zi.

8. După accesarea meniului 'Furnizare informații', urmează să alegeți județul în care se va procesa căutarea firmei. – Fig. 5.

Furnizare informații

Formatul raportului furnizat prin acest serviciu este DOCX, și poate fi vizualizat cu un utilitar specific, care poate fi descărcat și instalat de [aici](#)

Judet

- Bacău
- Bihor
- Bistrița-Năsăud
- Botoșani
- Brașov
- Brăila
- București**
- Buzău
- Cluj-Napoca

Judet

+ Firma

Cauta firme Anuleaza

Nr.	Firma	Stare	Semnal
Nu s-au gasit inregistrari			
Lot firme			

Fig. 5 – Opțiuni căutare RECOM din cadrul portalului ONRC

9. După selectarea județului, click pe semnul '+' din dreptul opțiunii Firma.

Furnizare informații

Formatul raportului furnizat prin acest serviciu este DOCX, și poate fi vizualizat cu un utilitar specific, care poate fi descărcat și instalat de [aici](#)

Judet

- Bacău
- Bihor
- Bistrița-Năsăud
- Botoșani
- Brașov
- Brăila
- București**
- Buzău
- Cluj-Napoca

Judet

+ Firma

Cauta firme Anuleaza

Cautarea firmei se poate efectua dupa:

1. **numarul de inmatriculare**, il introduceti in casutele de dialog si apoi apasati butonul **Cauta firme**:

Furnizare informatii

Formatul raportului furnizat prin acest serviciu este DOCX, si poate fi vizualizat cu un utilitar specific, care poate fi descarcat si instalat de aici

Judet

Braşov
Brăila
Bucureşti
Buzău
Caraş-Severin
Cluj
Constanţa
Covasna

Judet

Firma

Nr. Ordine RC J 40 6064 2002

CUI

Denumire incepe cu

Cauta firme **Anuleaza**

Rezultatul obtinut dupa folosirea butonului **Cauta firme** :

Furnizare informatii

Formatul raportului furnizat prin acest serviciu este DOCX, si poate fi vizualizat cu un utilitar specific, care poate fi descarcat si instalat de aici

Judet

Braşov
Brăila
Bucureşti
Buzău
Caraş-Severin
Cluj
Constanţa
Covasna

Judet

Firma

Nr. Ordine RC J 40 6064 2002

CUI

Denumire incepe cu

Cauta firme **Anuleaza**

	Nr.	Firma	Stare	Semnal	Judet
<input type="checkbox"/>	1.	TOTAL HARA TRADE SRL J40/6064/2002 14757060 Bucureşti Bucureşti Sectorul 6	- funcţiune		Bucureşti

2. **CUI** , puteti cauta firma dupa acest cod de identificare si apoi apasati butonul **Cauta firme** :

Furnizare informatii

Formatul raportului furnizat prin acest serviciu este DOCX, si poate fi vizualizat cu un utilitar specific, care poate fi descarcat si instalat de aici

Judet

Braşov
Brăila
Bucureşti
Buzău
Caraş-Severin
Cluj
Constanţa
Covasna

Judet

Firma

Nr. Ordine RC J Aleg Alegeti

CUI 14757060

Denumire incepe cu

Cauta firme Anuleaza

Rezultatul obtinut dupa folosirea butonului **Cauta firme** :

Furnizare informatii

Formatul raportului furnizat prin acest serviciu este DOCX, si poate fi vizualizat cu un utilitar specific, care poate fi descarcat si instalat de aici

Judet

Braşov
Brăila
Bucureşti
Buzău
Caraş-Severin
Cluj
Constanţa
Covasna

Judet

Firma

Nr. Ordine RC J Aleg Alegeti

CUI 14757060

Denumire incepe cu

Cauta firme Anuleaza

Nr.	Firma	Stare	Semnal	Judet
1.	TOTAL HARA TRADE SRL J40/6064/2002 14757060 Bucureşti Bucureşti Sectorul 6	- funcţiune		Bucureşti

3. Denumire, introducerea denumirii si folosirea butonului **Cauta firme**:

Furnizare informatii

Formatul raportului furnizat prin acest serviciu este DOCX, si poate fi vizualizat cu un utilitar specific, care poate fi descarcat si instalat de aici

Judet

Bihor
Bistrița-Năsăud
Botoșani
Brașov
Brăila
București
Buzău
Caraș-Severin
Cluj

Judet

Firma

Nr. Ordine RC J ▼ Aleg ▼ Alegeti ▼

CUI

Denumire incepe cu ▼ Total Hara

Cauta firme Anuleaza

	Nr.	Firma	Stare	Semnal	Judet
<input type="checkbox"/>	1.	TOTAL HARA TRADE SRL J40/6064/2002 14757060 București București Sectorul 6	- funcțiune		București

Fig. 6 – Opțiuni căutare RECOM din cadrul portalului ONRC

Indiferent de modul de cautare al firmei, deoarece profilul este setat ca fiind Gratuit se vor putea vizualiza doar informatiile gratuite si anume existenta legala a firmei in registrul central si starea la zi a acesteia.

Pentru a efectua o noua cautare se utilizeaza butonul **Anuleaza** :

Furnizare informatii

Formatul raportului furnizat prin acest serviciu este DOCX, si poate fi vizualizat cu un utilitar specific, care poate fi descarcat si instalat de aici

Judet

Bihor
Bistrița-Năsăud
Botoșani
Brașov
Brăila
București
Buzău
Caraș-Severin
Cluj

Judet

Firma

Nr. Ordine RC J ▼ Aleg ▼ Alegeti ▼

CUI

Denumire incepe cu ▼ Total Hara

Cauta firme Anuleaza

	Nr.	Firma	Stare	Semnal	Judet
<input type="checkbox"/>	1.	TOTAL HARA TRADE SRL J40/6064/2002 14757060 București București Sectorul 6	- funcțiune		București

Se revine la pasii mentionati mai sus:

Furnizare informatii

Formatul raportului furnizat prin acest serviciu este DOCX, si poate fi vizualizat cu un utilitar specific, care poate fi descărcat și instalat de [aici](#)

Judet

Oricare

Alba

Arad

Argeș

Bacău

Bihor

Bistrița-Năsăud

Botoșani

Judet

+ Firma

Cauta firme

Anuleaza

Nr.	Firma	Stare	Semnal
-----	-------	-------	--------

Nu s-au gasit inregistrari

Se va face selectia pentru judet si apoi se va introduce unul din cele trei elemente de identificare ale firmei : numar de inmatriculare, CUI sau denumire si actionarea butonului **Cauta Firme**.

UTILIZATOR CU PROFIL PLATITOR

Pașii ce trebuie urmați pentru utilizarea serviciului RECOM ONLINE din cadrul portalului ONRC (<https://portal.onrc.ro>) pentru persoanele care au cont în cadrul portalului și detin contract Recom Online/protocol semnat și de conducerea ONRC:

1. Accesați portalul la adresa <https://portal.onrc.ro>
2. Vă autentificați în cadrul portalului, accesând butonul 'Login' din partea dreapta sus (Fig. 1)



Fig. 1 – Prima pagină Portal ONRC

3. După accesarea butonului 'Login', vi se cere să introduceți numele de utilizator și parola (utilizați datele de autentificare din cadrul vechiului RECOM). După introducerea acestora, apăsați pe butonul 'Trimite' – Fig. 2

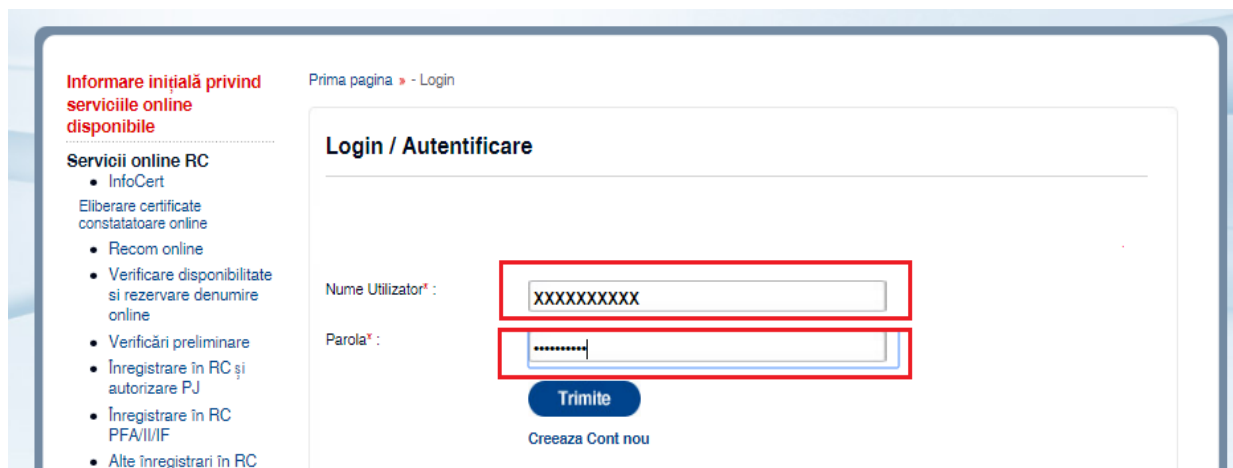


Fig. 2 – Pagina de autentificare în cadrul portalului ONRC

4. a) În cazul unei autentificări cu succes butonul 'Login' va fi înlocuit cu 'Logout' și sub acest buton vi se va afișa numele de utilizator cu care v-ați autentificat – Fig. 3a



Fig. 3a – Autentificare cu succes în cadrul portalului ONRC

- b) În cazul unei autentificări eronate (ați greșit user-ul și/sau parola), vi se va afișa mesajul din Fig. 3b



Fig. 3b – Autentificare eronată în cadrul portalului ONRC

5. După autentificarea cu succes, accesați opțiunea 'Recom online' din meniul poziționat în partea stângă – Fig. 4

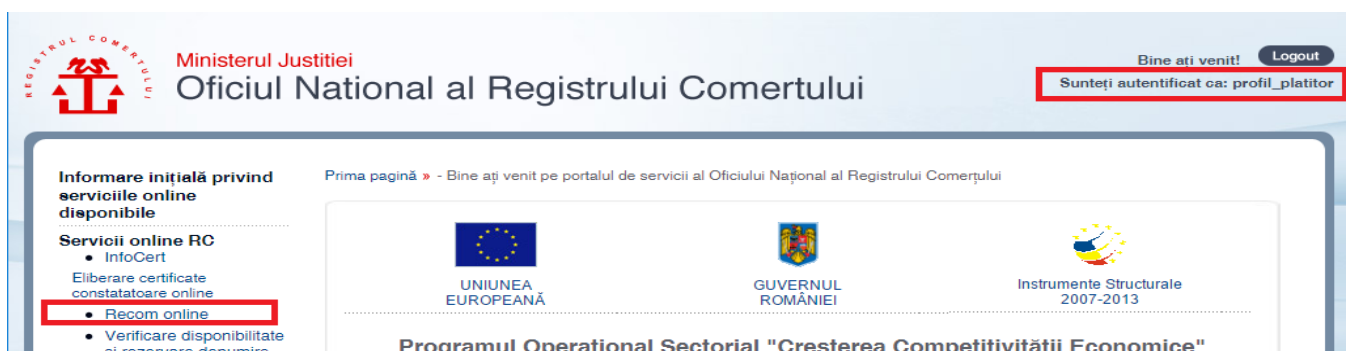
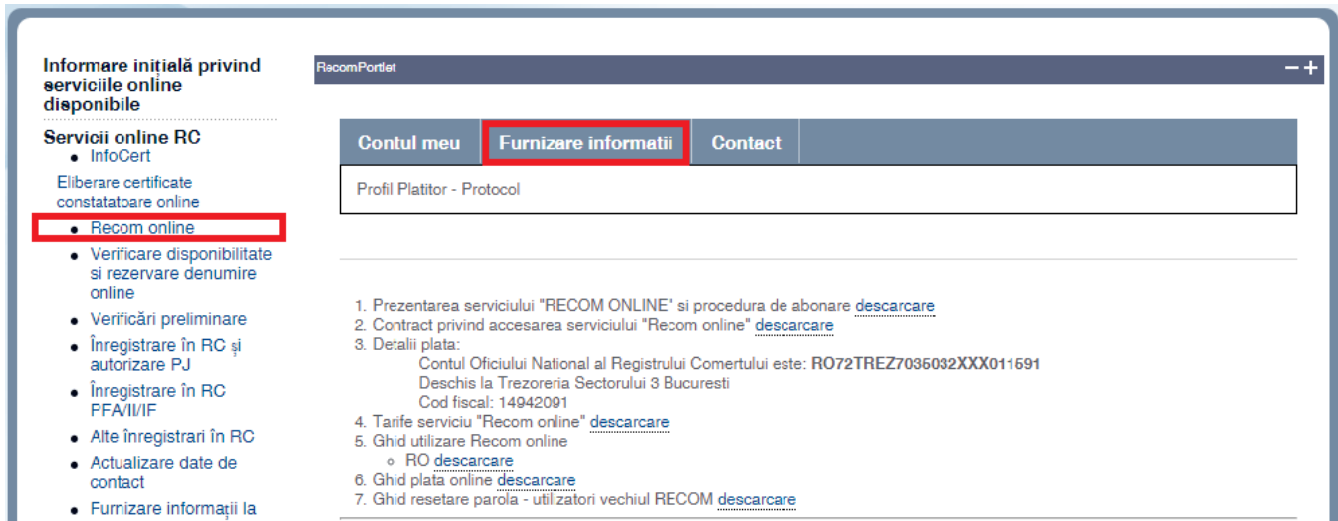


Fig. 4 – Opțiunea 'Recom online' din cadrul meniului

6. După accesarea meniului 'Recom online' vi se va afișa un nou meniu cu următoarele opțiuni: **Contul meu, Furnizare informații, Contact**

7. Pentru a efectua o căutare în cadrul informațiilor din Recom, accesați meniul 'Furnizare informații' – sunt



informatii privind starea la zi

8. După accesarea meniului 'Furnizare informații', vi se vor afișa mai multe opțiuni de căutare în Recom – Fig. 5

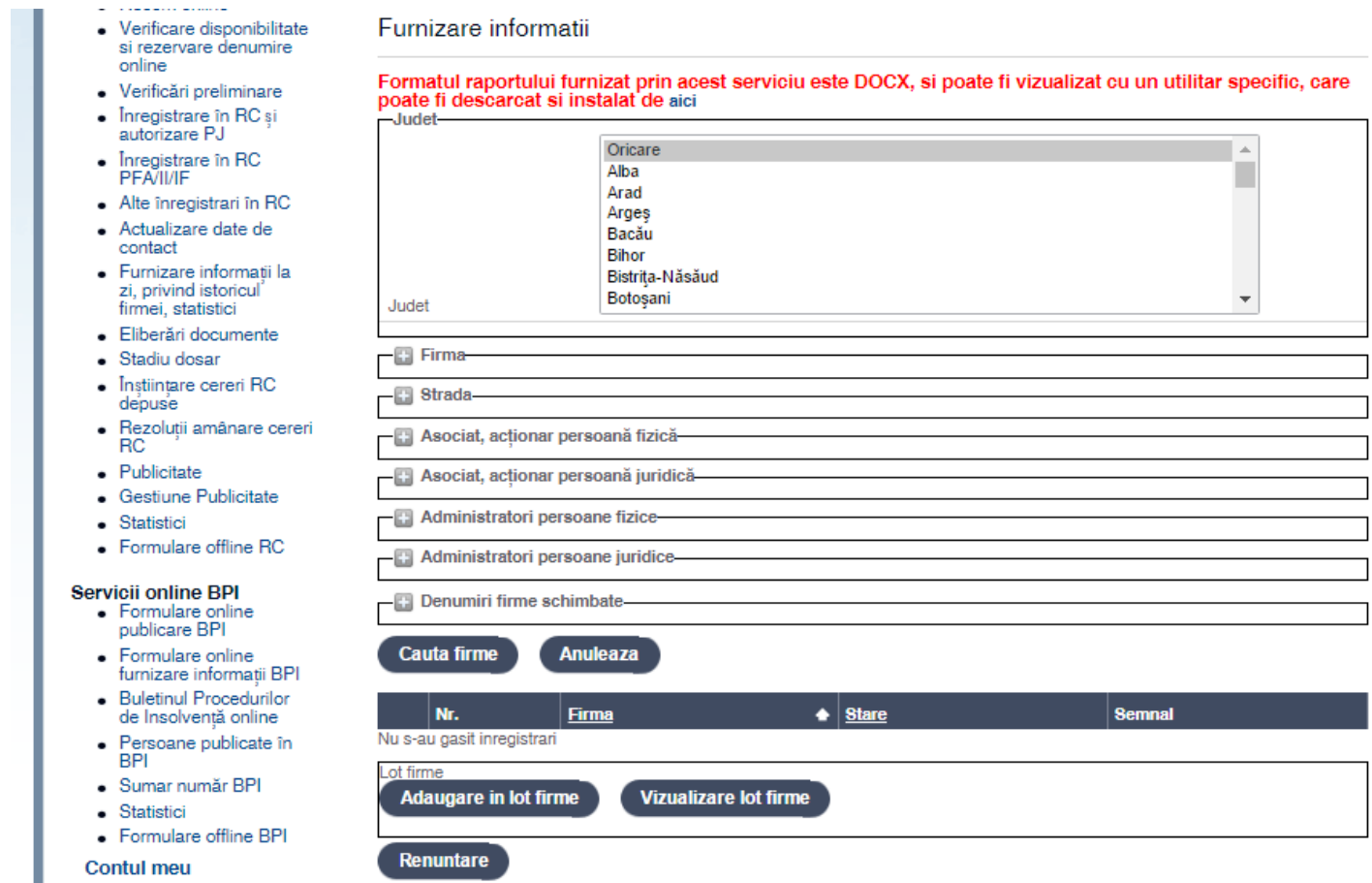


Fig. 5 – Opțiuni căutare RECOM din cadrul portalului ONRC

9. După completarea a cel puțin unei opțiuni de căutare, apăsați pe butonul 'Cauta firme' din josul ecranului. Criteriile de cautare se pot activa accesand semnul '+' din fața criteriului dorit. (ex. firma , figura 6)

The screenshot shows the search interface on the ONRC portal. On the left, there is a vertical menu with various service options. The main search area is titled 'Firma' and is highlighted with a red box. It includes a dropdown for 'Judet' with a list of counties: Oricare, Alba, Arad, Argeș, Bacău, Bihor, Bistrița-Năsăud, and Botoșani. Below this, there are fields for 'Nr. Ordine RC' with dropdowns for 'J' and 'Aleg', and a button 'Alegeti'. There is also a 'CUI' field and a 'Denumire' field with a dropdown set to 'incepe cu'. At the bottom, there is a 'Strada' field.

Fig. 6 – Opțiuni căutare RECOM din cadrul portalului ONRC

10. Se introduce numărul de înmatriculare (ex: J 40/6064/2002) pentru identificarea firmei apoi se apasă butonul caută firme:

The screenshot shows the search interface on the ONRC portal. On the left, there is a vertical menu with various service options. The main search area is titled 'Firma' and is highlighted with a red box. It includes a dropdown for 'Judet' with a list of counties: Bistrița-Năsăud, Botoșani, Brașov, Brăila, București, Buzău, Caraș-Severin, and Cluj. Below this, there are fields for 'Nr. Ordine RC' with dropdowns for 'J', '40', '6064', and '2002'. There is also a 'CUI' field and a 'Denumire' field with a dropdown set to 'incepe cu'. At the bottom, there is a 'Strada' field and a list of search criteria: Asociat, acționar persoană fizică; Asociat, acționar persoană juridică; Administratori persoane fizice; Administratori persoane juridice; and Denumiri firme schimbate. At the bottom, there are two buttons: 'Cauta firme' (highlighted with a red box) and 'Anuleaza'.

Fig. 7 – Opțiuni căutare RECOM din cadrul portalului ONRC

Daca nu se cunoaste numarul de inmatriculare, mai exista si obtinea de cautare dupa CUI – codul unic de identificare , respectiv dupa numele firmei:

- Verificare disponibilitate si rezervare denumire online
- Verificări preliminare
- Înregistrare în RC și autorizare PJ
- Înregistrare în RC PFA/II/IF
- Alte înregistrări în RC
- Actualizare date de contact
- Furnizare informații la zi, privind istoricul firmei, statistici
- Eliberări documente
- Stadiu dosar
- Înștiințare cereri RC depuse
- Rezoluții amânare cereri RC
- Publicitate
- Gestionare Publicitate
- Statistici
- Formulare offline RC

Servicii online BPI

- Formulare online publicare BPI
- Formulare online furnizare informații BPI
- Buletinul Procedurilor de Insolvență online
- Persoane publicate în BPI
- Sumar număr BPI
- Statistici

Furnizare informatii

Formatul raportului furnizat prin acest serviciu este DOCX, si poate fi vizualizat cu un utilitar specific, care poate fi descarcat si instalat de aici

Judet:

Firma:

Nr. Ordine RC:

CUI:

Denumire:

Strada:

Asociat, acționar persoană fizică

Asociat, acționar persoană juridică

Administratori persoane fizice

Administratori persoane juridice

Denumiri firme schimbate

Fig. 8 – Opțiuni căutare RECOM din cadrul portalului ONRC

Recomandare :

În cazul căutarilor dupa Asociat/Administrator persoane fizice vă recomandăm să folosiți ca și criteriu doar Numele si prenumele persoanei și data nașterii.

Asociat, acționar persoană fizică

Calitate:

Nume persoana:

CNP:

Data nastere:

Localitate nastere:

Indiferent de optiunea aleasa pentru cautarea firmei rezultatul este acelasi si se prezinta astfel:

- Experiență profesională
- Stadiu dosar
- Înștiințare cereri RC depuse
- Rezoluții amânare cereri RC
- Publicitate
- Gestionare Publicitate
- Statistici
- Formulare offline RC

Servicii online BPI

- Formulare online publicare BPI
- Formulare online furnizare informații BPI
- Buletinul Procedurii de Insolvență online
- Persoane publicate în BPI
- Sumar număr BPI
- Statistici
- Formulare offline BP


Contul meu

Cererile mele

Plățile mele

Zona de asistență

Newsletter



Firma

Nr. Ordine NO Aleg Alegeți

CUI

Denumire total hara

Strada

Asociat, acționar persoană fizică

Asociat, acționar persoană juridică

Administratori persoană fizică

Administratori persoane juridice

Denumiri firme schimbate

Cauta firme **Anuleaza**

Nr.	Firma	Stare	Semnal	Judet
1.	TOTAL HARA TRADE SRL J40/6064/2002 14757060 București București Sectorul 6	- funcțiune		București

Lot firme

Adaugare în lot firme **Vizualizare lot firme**

Renunțare

Fig. 9 – Opțiuni căutare RECOM din cadrul portalului ONRC

11. Selectam Firma:

Zona de asistență

Newsletter




Cauta firme **Anuleaza**

Nr.	Firma	Stare	Semnal	Judet
<input checked="" type="checkbox"/>	1. TOTAL HARA TRADE SRL J40/6064/2002 14757060 București București Sectorul 6	- funcțiune		București

Lot firme

Adaugare în lot firme **Vizualizare lot firme**

Renunțare

Fig. 10

Obs:

Se pot selecta mai multe firme deoarece operatiunea se poate repeta, in urma cautarii, mai multe firme putand fi adaugate in lotul de firme pentru care se vor extrage apoi informatii (a se vedea pasii care urmeaza).

12. Se apasă butonul „Adaugare in lot firme”.

The screenshot shows the RECOM online portal interface. On the left, there is a sidebar with the text 'Zona de asistență Newsletter' and the logo of the Romanian Ministry of Justice. The main content area features a search results table with columns for 'Nr.', 'Firma', 'Stare', 'Semnal', and 'Judet'. A single entry is visible: 'TOTAL HARA TRADE SRL' with ID 'J40/6064/2002' and '14757060', located in 'București Sectorul 6'. Below the table, there is a 'Lot firme' section with a red 'Adaugare in lot firme' button and a 'Vizualizare lot firme' button. A 'Renuntare' button is also present at the bottom.

Fig. 11

Butonul “Adaugare in lot firme” creează transparent pentru utilizator un mecanism de tip „coș de cumpărături”. Prin utilizarea acestei funcționalități puteți face mai multe tipuri de căutări și să aveți firmele selectate și adăugate în lot, pe toată durata sesiunii de lucru.

13. Cand finalizam «cosul», se apasa butonul Vizualizare lot firme (vezi Fig 11 de mai sus). Lotul de firme va contine lista cu firmele pe care le-am ales pentru a le extrage raport.

14. Selectam pentru ce firme din lot dorim informatii si apasam butonul Furnizare informatii :

The screenshot shows the RECOM online portal interface with a sidebar on the left containing a list of menu items: 'Verificări preliminare', 'Înregistrare în RC și autorizare PJ', 'Înregistrare în RC PFA/II/IF', 'Alte înregistrări în RC', 'Actualizare date de contact', 'Furnizare informații la zi, privind istoricul firmei, statistici', 'Eliberări documente', 'Stadiu dosar', 'Înștiințare cereri RC depuse', 'Rezoluții amânare cereri RC', 'Publicitate', and 'Gestiune Publicitate'. The main content area features a search results table with columns for 'Firma' and 'Stare'. A single entry is visible: 'TOTAL HARA TRADE SRL' with ID 'J40/6064/2002' and '14757060', located in 'București Sectorul 6'. Below the table, there is a 'Furnizare informatii' button highlighted with a red box, along with 'Sterge' and 'Cauta firme' buttons. Below the buttons, there is a text block providing information about the RECOM online service and its support contact.

Fig. 12

15. Apare confirmarea valorii informatiilor solicitate, se poate reveni (butonul Revenire, pentru alte optiuni in legatura cu informatiile solicitate) sau se foloseste butonul Plateste pentru generarea raportului.

Confirmare valoare pentru informatii

☰ Costuri per tip informatii: 20,00 RON

Tip informatie	Nr.	Tarif (RON)	Valoare (RON)
Furnizare informatii	1x	20,00 RON	20,00 RON

Cost total: 20,00 RON

Plăteste Revenire

Fig. 13

Atentie!!! de fiecare data cand se apasa butonul Plateste se scade suma afisata din contul utilizatorului!

Nu apasati de mai multe ori pe butonul « Plateste », mai ales in cazul in care sunt probleme de genul conexiune internet slaba sau probleme de alta natura care pot intrerupe/incetini procesul de furnizare informatii.

16. Urmeaza Finalizarea comenzii :

- recom online
- Verificare disponibilitate si rezervare denumire online
- Verificări preliminare
- Înregistrare în RC și autorizare PJ
- Înregistrare în RC PFA/II/IF
- Alte înregistrari în RC
- Actualizare date de contact
- Furnizare informații la zi, privind istoricul firmei, statistici
- Eliberări documente
- Stadiu dosar
- Înștiințare cereri RC depuse

Comanda finalizata



Vă rugăm să așteptați! Informațiile sunt extrase și formate corespunzător solicitării.

Pentru asigurarea permanentă a calității informațiilor accesate prin serviciul RECOM online vă rugăm să ne comunicați orice situație atipică pe care o sesizați cu privire la acestea, pe adresa de suport recom@onrc.ro. Vă mulțumim pentru înțelegere, echipa RECOM online.

Fig. 14

17. Apasati butonul Download pentru a descarca raportul

- Recom online
- Verificare disponibilitate si rezervare denumire online
- Verificări preliminare
- Înregistrare în RC și autorizare PJ
- Înregistrare în RC PFA/II/IF
- Alte înregistrari în RC
- Actualizare date de contact

Comanda finalizata

Download

Pentru asigurarea permanentă a calității informațiilor accesate prin serviciul RECOM online vă rugăm să ne comunicați orice situație atipică pe care o sesizați cu privire la acestea, pe adresa de suport recom@onrc.ro. Vă mulțumim pentru înțelegere, echipa RECOM online.

Pentru funcționarea corectă a serviciului Recom Online recomandăm folosirea momentană a unuia dintre browserele: Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, Safari.

Fig.15

- Recom online
- Verificare disponibilitate si rezervare denumire online
- Verificări preliminare
- Înregistrare în RC și autorizare PJ
- Înregistrare în RC PFA/II/IF
- Alte înregistrari în RC
- Actualizare date de contact
- Furnizare informații la zi, privind istoricul firmei, statistici
- Eliberări documente
- Stadiu dosar
- Înștiințare cereri RC depuse
- Rezoluții amânare cereri RC
- Publicitate
- Gestiune Publicitate

Comanda finalizata

Download

Pentru asigurarea permanentă a calității informațiilor accesate prin serviciul RECOM online vă rugăm să ne comunicați orice situație atipică pe care o sesizați cu privire la acestea, pe adresa de suport recom@onrc.ro. Vă mulțumim pentru înțelegere, echipa RECOM online.

Pentru funcționarea corectă a serviciului Recom Online recomandăm folosirea momentană a unuia dintre browserele: Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, Safari.

ATENȚIE: Fiecare accesare a informației solicitate, vă rugăm să așteptați furnizarea acesteia conform prevederilor mai sus menționate. În situația în care după prima accesare nu se poate descărca raportul, vă rugăm să contactați adresa de e-mail recom@onrc.ro. Vă mulțumim pentru înțelegere, echipa RECOM online.

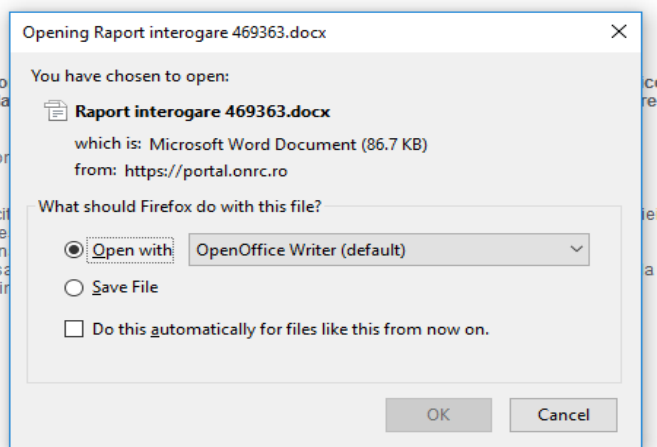


Fig. 16

In cazul **improbabil** in care nu poate fi obtinut raportul intr-un interval rezonabil de timp de maxim 2-3 minute, sistemul va informa utilizatorul cu privire la acest lucru printr-un mesaj care va atentiona ca va primi pe adresa de email a contului notificarea cand raportul este finalizat.

Recomandare (procedura de lucru in cazul in care raportul nu se furnizeaza pe loc):

Va aducem de asemenea la cunostinta ca acum rapoartele sunt extrase direct din baza de date cu informatii la zi (se vizualizeaza orice modificare efectuata in timp real in oricare dintre oficiile judetene).

Ca si modalitate de lucru, va rugam ca dupa plasarea raportului, daca nu va apare fereastra de download fisier (Fig 16), sa verificati in Recom Online > Contul Meu > Istoric Interogari starea acelei tranzactii (se alege ziua curenta/perioada dorita si se apasa "Afiseaza Interogari").

1. Daca la stare nu apare nicio informatie, va rugam sa resolicitati raportul. Contravaloarea tranzactiilor fara stare vi se va returna in cont in dimineata urmatoarei zile lucratoare.

2. Daca la stare apare "Asteapta Raport", dar in decurs de o ora butonul de download nu este vizibil, va rugam sa resolicitati raportul. Vi se va returna in cont contravaloarea tranzactiilor care sunt in stare "Asteapta Raport" in ziua urmatoare plasarii cererii (similar celor fara stare).

3. Daca butonul de download este vizibil, puteti sa va preluati raportul fara a fi retarifati (Obs: la resolicitarea unui raport sunteti retarifati).

Pentru cazurile in care nu se primeste raportul pe loc, veti fi anuntati pe email cand solicitarea s-a deservit. Intre timp puteti plasa alte cereri despre alte societati.

Fluxul de lucru de mai sus este propus pentru a evita taxarea multipla a interogarilor (plasarea aceleiasi cereri de mai multe ori).

18. Toate tranzactiile se regasesc in **Istoricul de Interogari**. Rapoartele care s-au finalizat se pot descarca deci si din meniu, in sectiunea **Contul meu /Istoric interogari**, folosind criteriile de cautare raport afisate si prin apelarea butonului **Afisare interogari** si apoi butonul **Download** pentru descarcare rapoarte:



Fig. 17

Afisare interogari:

Fig. 18

Selectie si Download :

Interogari									
#	Comanda	Stare	Utilizator	Data	Firme	Coast	Discount	Raport	
1	468962	Livrata		16.03.2017		20	0,0	Download	

<<< 1 >>>

Fig. 19

Numarul comenzii din tabelul de mai sus este cel care apare si in notificarea pe care o veti primi pe email pentru fiecare raport tarifat si finalizat.

Setari la nivel de browser/ Despre codurile Captcha:

ATENTIE!!

Setari pentru browser-ul Internet Explorer 8

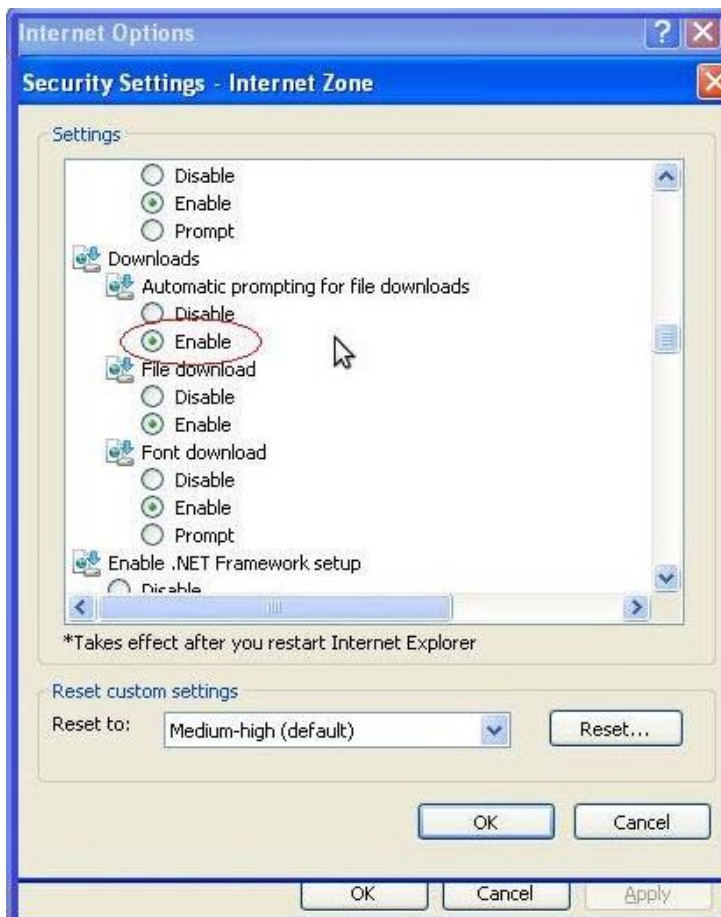
Deschideti meniul Tools -> Internet Options

Selectati tab-ul Security

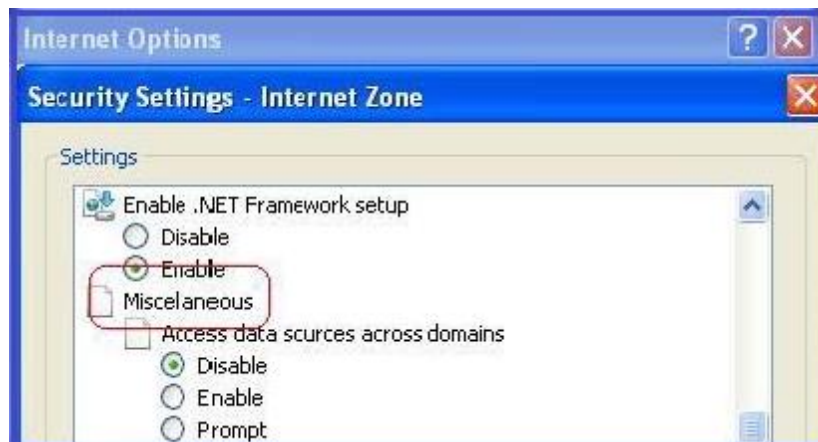
La zona sa verificati ca aveti selectat „Internet” Apasati „Custom Level”

In fereastra care s-a deschis, mergeti la sectiune Downloads

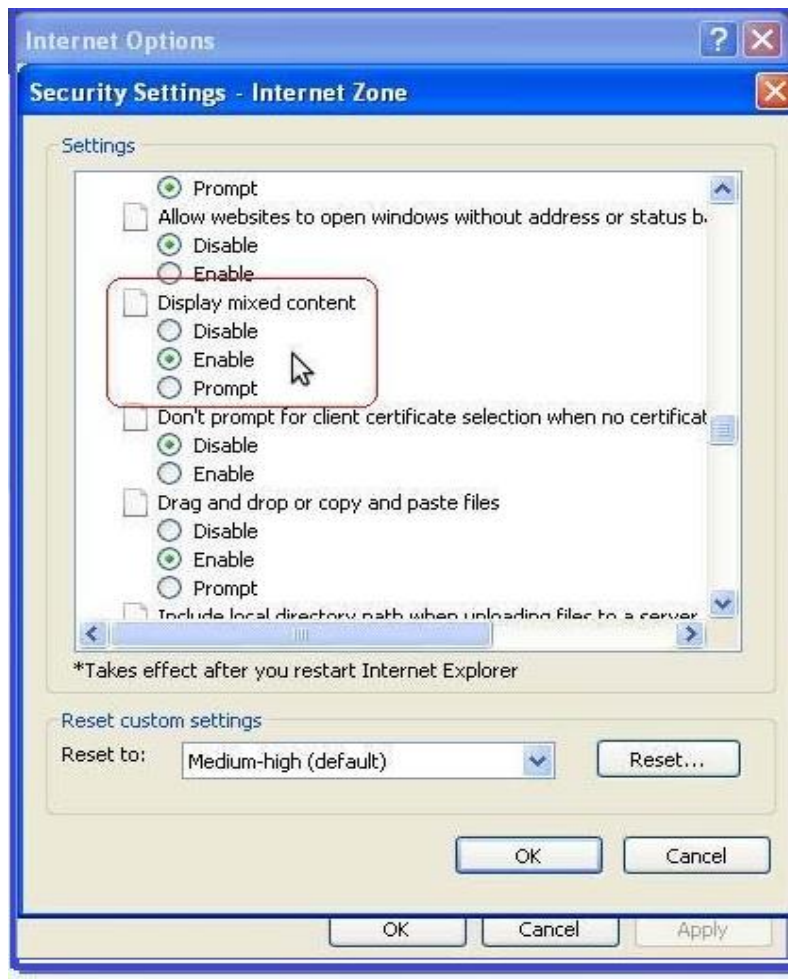
Selectati optiunea “Enable” pentru subsectiunea “Automatic prompting for file downloads”



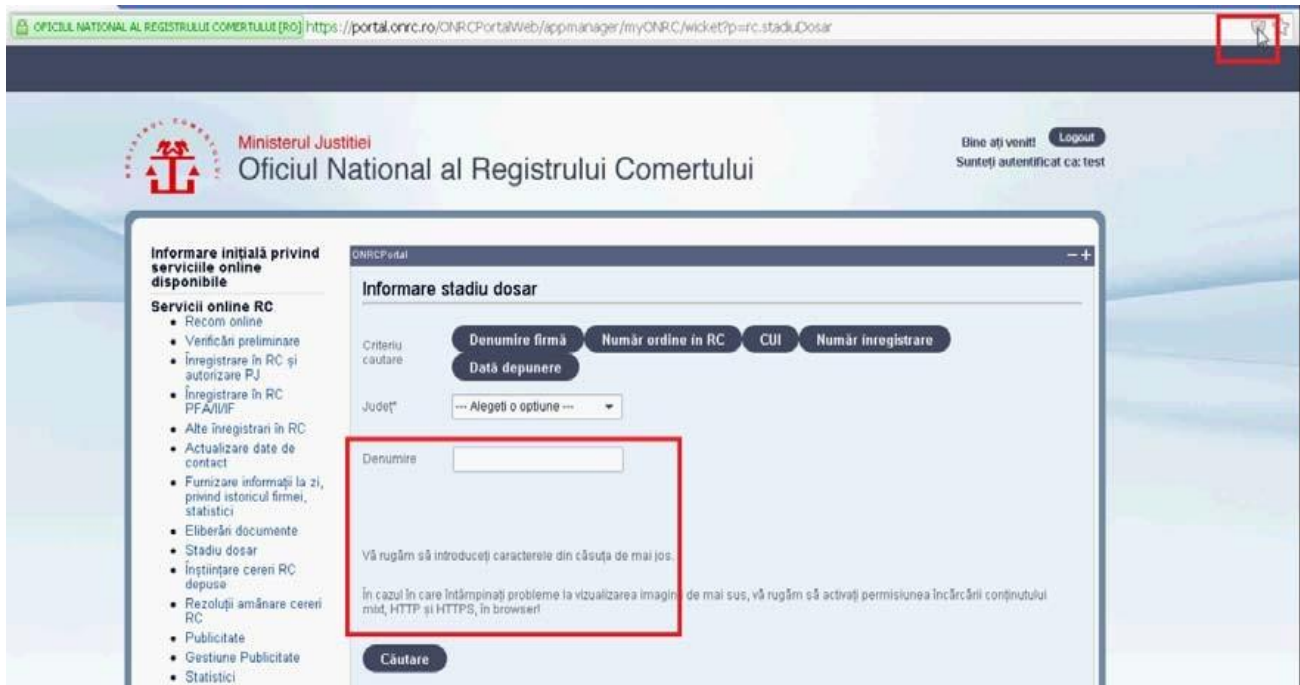
In fereastra care este deschisă, mergeți la secțiune 'Miscellaneous'



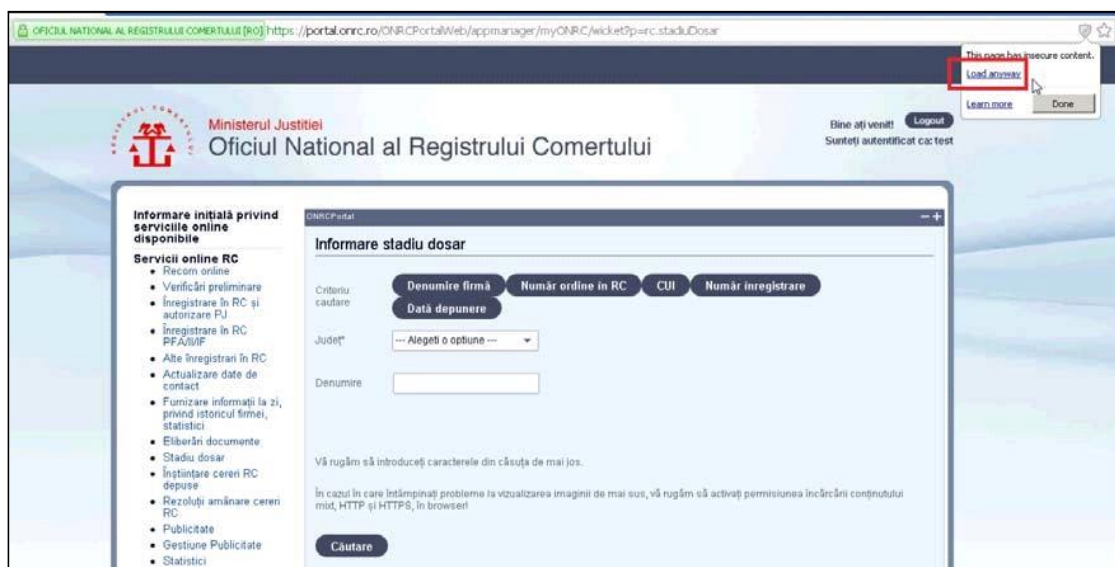
Selectați opțiunea “Enable” pentru subsecțiunea 'Display mixed content'



In cazul in care folositi ca browser Chrome si nu puteti vizualiza codurile captcha, efectuati click pe iconita din dreapta sus, exact ca in imaginea



Apoi click **Load anyway**



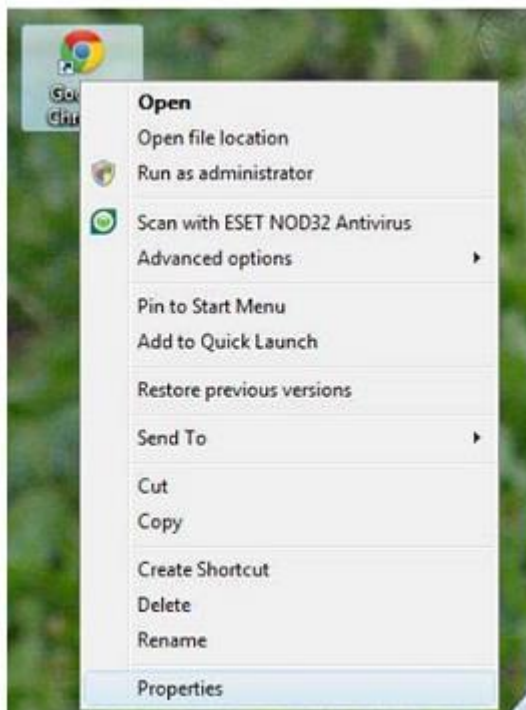


O alta varianta pentru browser Google Chrome :

1) Inchideti aplicatia Google Chrome.

2) Click dreapta pe shortcut:

3) Click Properties:



Si codurile captcha vor fi vizibile

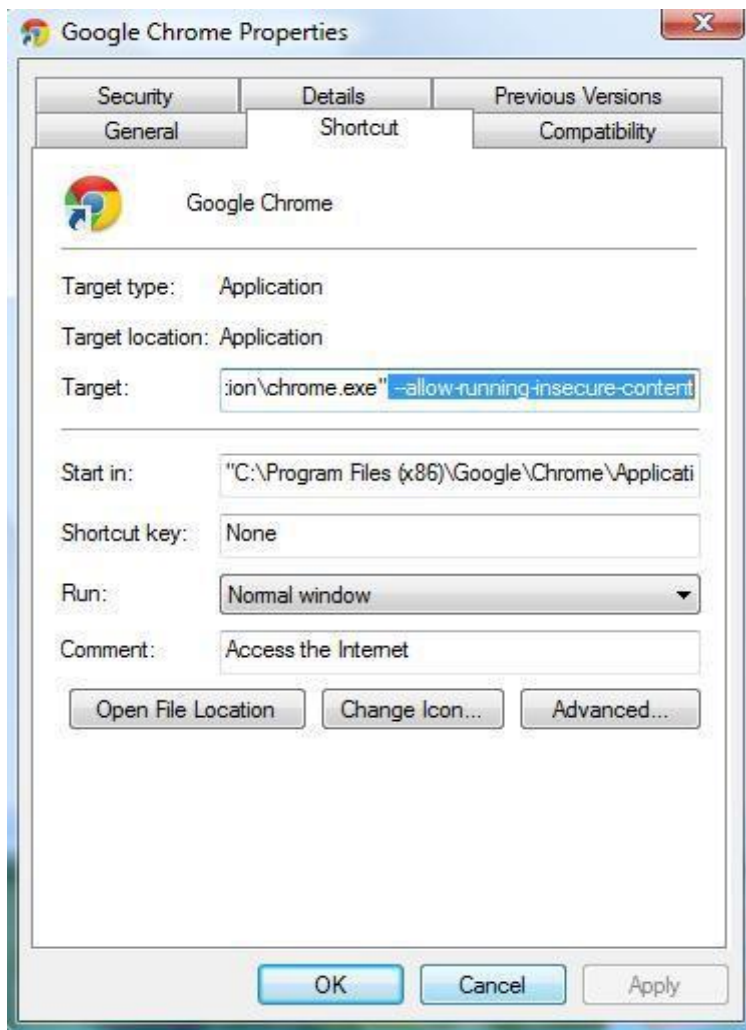


Fig. II.7

- 4) Adaugati textul **-allow-running-insecure-content** la sfarsitul textului din campul Target.
- 5) Apasati OK
- 6) Lansati Google Chrome.

Referitor introducerea codurilor captcha , cele doua grupuri generate sunt alcatuite din caractere(litere spre ex.) sau numere , importanta este introducerea ambelor grupari de litere sau numere. Se omite la scrierea lor in casuta de dialog, spatiile(ex. **Evenn His** se scrie evennhis), parantezele rotunde(ex. **(Md) acum** se scrie mdacum), virgula (ex. **Exit April**, se scrie exitapril), literele mari/mici (ex. **MD evNeM** se scrie mdevnem sau MDEVNEM sau MDevNeM), punctele (ex. **Md. Evenn** se scrie mdevenn), ghilimele (ex. **"Md" acum** se scrie mdacum), punct si virgula (ex. **Md ; acum** se scrie mdacum), semnul intrebarii sau al exclamarii (ex . **Md ! acum ?** se scrie mdacum), \$(ex. **Md\$ acum** se scrie mdacum)

*** Pentru detalii privind creare cont Portal ONRC si semnarea formularelor online va rugam sa accesati :

http://www.bpi.ro/portal/manual_utilizare_portal_onrc_create_cont.pdf